



Privacy verklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het OntMoetGoed verwerkt persoonsgegevens over jou omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (m/v)
- Adresgegevens (indien nodig)
- Telefoonnummer (indien nodig)
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internet browser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ontmoetgoed@ontmoetgoed.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we gegevens nodig hebben

Het OntMoetGoed verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw reservering voor deelname aan een workshop/training/coaching en eventuele betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of aankondigingen van workshops/trainingen/coaching
- Je te kunnen bellen indien dit nodig is met betrekking tot een reservering, training of workshop
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het OntMoetGoed kan jouw gedrag op de website analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod beter af te stemmen. Wij werken met Google Analytics.

Hoe lang we gegevens bewaren

Het OntMoetGoed zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn is vijf jaar voor gegevens met betrekking tot deelname aan workshops/trainingen of coaching. Het abonnement op de nieuwsbrief kan je ten alle tijde zelf stopzetten door je onderaan de nieuwsbrief af te melden.

Delen met anderen

Het OntMoetGoed verstrekt informatie uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Het OntMoetGoed gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Het OntMoetGoed gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden en helpen die ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Anderzijds plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar ontmoetgoed@ontmoetgoed.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we jou om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. Het OntMoetGoed zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Het OntMoetGoed neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ontmoetgoed@ontmoetgoed.nl.